

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор организует подключение оборудования Клиента к сети Оператора и предоставляет доступ в сеть Интернет (далее – Услуга связи). Клиент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные Услуги связи.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.
- 2.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протоколов из TCP/IP.
- 2.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.
- 2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Клиента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 3 мс.
- 2.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.
- 2.6. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 2.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не является Зоной ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. При пользовании Услугами связи Оператора является не допустимым:

- Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты, ICQ, SKYPE и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству адресатов, так и множественная рассылка одному адресату
- Несогласованная с адресатом рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters), использование безличных («ролевых») адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
- Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;
- Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;
- Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя;
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.2. Клиенту запрещается:

- 3.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование. Клиент обязуется принять меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.
- 3.2.2. Клиенту запрещается производить фальсификацию своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
- 3.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 3.2.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 3.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

В том числе запрещены:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без

согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора, без согласования с Оператором, дополнительных приборов и устройств.

3.2.7. Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf
- www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному запросу.

3.3. Оператор на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Клиента. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор не гарантирует полную защиту от «спама».

3.4. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. При подключении Клиент получает «Памятку пользователя» с указанием настроек сети, логина и пароля, которые присваиваются в момент подключения к сети Оператора.

4.2. В случае изменения каких-либо настроек на оборудовании Клиента, самим Клиентом или третьими лицами, Оператор не несет ответственности за сохранность данных на компьютере, а так же за нормальное функционирование и доступ в сеть Интернет.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

5.1. Оператор и Клиент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Клиенту Оператором идентификационные данные, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент обязан немедленно оповестить Оператора о разглашении конфиденциальности пароля.

5.2. Пароль может быть изменен по требованию Клиента посредством обращения в диспетчерскую службу Оператора, либо самостоятельно в «Личном кабинете» по адресу <http://my.vyborg.pro>.

5.3. Вся информация на внутренних ресурсах сети Оператора гарантированно доступна Клиенту только при положительном состоянии лицевого счета.

5.4. Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для коммерческой деятельности или иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Клиенту ущерба, либо иных неудобств.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Первое списание абонентской платы происходит в день подключения исходя из расчета оставшихся дней до конца месяца.

6.2. В случае отрицательного баланса на лицевом счету Клиента, Оператор приостанавливает предоставление услуг связи, до момента погашения задолженности, возникшей на Лицевом счете Клиента.

6.3. Учету подлежит только входящий трафик.

6.4. Клиент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, установленном Оператором.

6.5. В случае расторжения договора на тарифах с предоплатой до истечения оплаченного периода, возврат денежных средств не предусматривается

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Клиента и иного оборудования, используемого для получения Услуги.

7.3. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Клиента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.4. Оператор не несет ответственности за качество Услуг в случае сбоев оборудования Клиента. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Клиента в случаях использования Клиентом неисправного или не сертифицированного оборудования или подключения иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки оборудования самим Клиентом; использования Клиентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора; использование Клиентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; за обрыв (замыкание) связи или иные неисправности, возникшие по вине Клиента или третьих лиц.

7.5. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, сетей передачи данных других операторов связи, серверов, другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Клиента осуществляет обмен данными, так и от функциональности и установленных программ на оборудовании Клиента, такие как: Вирусы или программы фильтрующие трафик брандмауэры (firewall), антивирусы со встроенными фильтрами трафика или неправильно настроенная операционная система или проблемы аппаратного обеспечения, неправильно установленные или устаревшие драйвера для сетевой карты, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Клиенту. Также, скорость интернет-соединения может падать из-за топологических особенностей размещения web-сервера: при прохождении запроса от сервера к серверу скорость может уменьшаться, т.е. чем дальше сервер и чем больше узловых серверов между оборудованием Клиента и интересующим Клиента сайтом – тем скорость ниже.