

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи

г. Выборг

«__» _____ 20__ г.

ООО «ПЕРСПЕКТИВА», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий: № 101223 выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи от 17.07.2012, в лице директора Куликова Василия Олеговича действующей на основании устава, и клиент _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», проживающий по адресу: _____, вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

- 1.1 Оператор организует подключение оборудования Абонента к сети Оператора и предоставляет доступ к Услугам связи (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставляемые услуги связи.
- 1.2 По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3 Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора. Описание Услуг размещается на сайте Оператора www.vyborg.pro Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены или изменены Сторонами в Заказе. В случае разночтений между условиями настоящего Договора, Описаниями услуг и Заказом, приоритет имеет Заказ.
- 1.4 Любая Услуга может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания. Техническая возможность определяется Оператором по факту обращения Абонента .
- 1.5 Под Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. Термины и определения

- «Абонент»** - лицо, пользующееся услугами Оператора.
- «Описание Услуги»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также обязанности Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию.
- «Заявка», «Заказ»** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг.
- «Оборудование»** - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.
- «Пользовательское (оконечное) оборудование»** – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявке.
- «Прерывание предоставления Услуги связи»** – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора.
- «Услуга»** - все Услуги, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).
- «Услуга связи»** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.
- «Услуга по предоставлению доступа»** - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа.
- «Дополнительная услуга»** - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.
- «Тарифы на Услуги»** (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.
- «Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.
- «Расчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.
- «Лицевой счет»** - денежный счет абонента в тарификационной системе Оператора, у которого есть текущий остаток и подключенные услуги. Сумма оплаты услуг, подключенных к лицевому счету, списывается с него в установленном порядке.
- «Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи.
- «Тарифы на дополнительные услуги»** – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.
- «Абонентская плата»** – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.
- «Пакет услуг»** – услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора, по Сети Оператора до телеприемника Абонента.
- «Абонентская линия»** – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) данных (трансляцию) от Точки абонентского подключения до оборудования Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора и передается во временное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Заявки.

«Точка абонентского подключения» – точка присоединения Абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.2

3. Обязательства Сторон

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг в области «Связь», условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.1.2 Оперативно реагировать на сообщения Абонента о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.1.3 Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по сообщению Абонента (письменно или по телефону) в случае прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в Договоре, превышен по вине Оператора, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора.

3.1.4 Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения профилактических работ, не позднее, чем за 4 (четыре) часа, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Тарифным планом.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

3.2.2 Поручать третьим лицам осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам в части осуществления информационного обслуживания.

3.2.3 Уведомлять Абонента о задолженности или приостановке предоставления Услуг и необходимости оплаты задолженности или восстановления предоставления Услуг любым способом по усмотрению Оператора.

3.2.4 Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, предварительно известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения информации на сайте или иным способом на усмотрение Оператора. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

3.2.5 Счет на оплату Услуг связи, выставляемый Абоненту, при необходимости может быть получен Абонентом в установленных Оператором местах работы с абонентами, а также на сайте Оператора либо доставлен Оператором иным способом по соглашению Сторон.

3.3 Абонент обязуется:

3.3.1 Своевременно производить оплату за оказываемые ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи, в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 3 и 4 настоящего Договора.

3.3.2 Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора или Представителя для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети Оператора. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону 59-515 о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

3.3.3 Не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное обеспечение, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования Оператора от электросети.

3.3.4 Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, условия которых размещаются на сайте Оператора www.vyborg.pro или доводятся до сведения Абонента иными способами, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.3.5 Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети только одного абонентского устройства Предоставление доступа в сеть Оператора и в сеть Интернет третьим лицам через данное абонентское устройство, подключенное к сети Оператора, запрещается).

3.3.6 Абонент обязуется использовать полученные по настоящему Договору Услуги в соответствии с законодательством РФ. Абонент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. Абонент обязуется не использовать предоставленные Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства. Не использовать предоставленный доступ к услугам для массовой рассылки рекламных сообщений или иных не нужных адресату сообщений, в том числе вредоносного программного обеспечения, по электронной почте без согласия на это адресатов.

3.3.7 Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описаниях Услуг, а также иным образом установленные Оператором.

3.3.8 Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.3.9 Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1 Приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору в местах работы с абонентами, установленных Оператором или по телефону диспетчерской службы (81378) 59-515, с соответствующим заявлением не менее чем за Один календарный месяц до дня предполагаемого приостановления. Если иного не оговорено условиями маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, приостановление Оператором оказания Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором.

3.4.2 Отказаться от участия в маркетинговых мероприятиях и (или) специальных акциях, проводимых Оператором. При этом предоставляемые Абоненту Услуги будут оказываться и должны быть оплачены в соответствии с базовыми особенностями, определенными Описанием Услуг и Тарифами Оператора.

3.4.3 Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующей информации о договоре (ФИО, Логина, адреса), позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – пароля слова, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.3

3.4.4 На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие установленные договором срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора. Для оформления перерасчета Абонент обязан отправить сообщение, либо обратиться по телефону диспетчерской службы Оператора.

3.4.5 Производить сверку платежей в местах работы с абонентами Оператора.

3.4.6 По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в на сайте Оператора www.vyborg.pro. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

4.2 Стоимость фактически предоставленных Услуг определяется в рублях, с учетом НДС.

4.3 Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке предоплаты по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Услуг. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в Помещение Абонента Абонентской линии оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора.

4.4 Расчеты за Услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета Абонента 1 (первого) числа каждого месяца суммы согласно выбранному Абонентом Тарифу. Абонент может изменить Тариф отправив письменное заявление Оператору по почте, либо подав заявление в любом пункте обслуживания Абонентов.

4.5 Для расчетов за Услуги Оператора Абонент вносит депозит следующим образом:

- посредством терминалов быстрой оплаты;

- посредством приобретения и активации карточек предоплаты;

- любым другим доступным способом, указанным на сайте Оператора www.vyborg.pro

Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя обязательства по расходам на услуги платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

4.6 Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуг. Услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

4.7 Расчет потребления трафика и списание средств с депозита для Тарифов с ограничением по трафику в течение месяца производится в накопительном порядке. При уменьшении суммы депозита до 0 (нуля), по истечении 15 (пятнадцати) минут, аккаунт (соединение) Абонента закрывается и доступ к внешним сетям прекращается (если выбранный тариф не предусматривает некоторую сумму кредита), при этом доступ к локальной сети Оператора остается до истечения месяца. Для восстановления аккаунта (соединения) Абонент должен снова внести денежные средства на депозит. Аккаунт (соединение) восстанавливается только после прихода уведомления о поступлении средств на лицевой счет.

4.8 Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по Договору, то Оператор направляет поступающие от Абонента по Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности.

4.9 В случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться Услугами Оператора в течение десяти и более дней, Абонент имеет право воспользоваться услугой «Заморозить» в своём личном кабинете, либо уведомить Оператора об этом до начала периода приостановки, с которого Абонент предполагает временно отказаться от Услуг Оператора, отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы (81378) 59-515. В противном случае, если Абонент не уведомил Оператора о

приостановке пользования Услугами, удерживается минимальный платеж за использование порта оборудования - 100 рублей за месяц. При прекращении пользования Услугами Оператора более 2 (двух) месяцев подряд без предварительного уведомления, Абонент отключается от сети Оператора и, при желании возобновить подключение, ему необходимо обратиться к Оператору.

4.10 Оператор предоставляет Абоненту возможность воспользоваться отсрочкой платежа что позволяет пользоваться Услугами в период с 1 по 5 число месяца до внесения абонентской платы. Воспользовавшись отсрочкой платежа Абонент обязуется внести абонентскую плату за месяц в полном размере.

4.11 Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора, а также на соответствующих сайтах Оператора. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абоненту не вносить плату в срок.

4.12. При подключении отдельно стоящих жилых зданий (таунхаусов, коттеджей, дач и т.п.) стоимость организации канала до помещения устанавливается индивидуально. При необходимости установки дополнительного оборудования - данное оборудование оплачивается отдельно.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1 Начало предоставления Оператором и получение Абонентом Услуг связи оформляется Актом о подключении к сети Оператора и внесении Абонентом депозита на счет. В момент подписания Сторонами Договора Абонент вносит первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном Оператором.

5.2 При отказе Абонента от получения Услуг связи и (или) при расторжении настоящего Договора Сторонами подписывается Акт отключения с демонтажем кабельного и другого оборудования в помещении Абонента. При расторжении договора, Абонент обязуется уведомить Оператора об этом и предоставить доступ Оператору для демонтажа кабельного оборудования с площади Абонента. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор имеет право взыскать с Абонента штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

5.3 Услуги по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента регистрации заявки на проведение линии.

5.4 После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге, Оператор производит демонстрацию работы в сети Интернет. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа, непосредственно после ее оказания, либо отказаться от получения услуг связи, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами договором и актом о подключении к сети Оператора. Начало списания абонентской платы и начало предоставления услуг начинается с даты подключения к сети Оператора, если иное не оговорено с Оператором в письменном виде.

5.5 Предоставление доступа к Сети может быть произведено с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа с использованием материалов, предоставленных Абонентом, осуществляется при наличии заключения представителей Оператора об их пригодности для получения Услуг.

5.6 Оборудование, использованное Оператором при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, не является собственностью Абонента и подлежит возврату Оператору в случае прекращения действия Договора и/или Заказа, если иного не указано в Договоре и/или Заказе.

6. Порядок устранения неисправностей

6.1 Заявки о сбоях связи принимаются дежурной службой Оператора круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 22 в рабочие дни по телефонам, указанным на сайте www.vyborg.pro

6.2 Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.

6.3 Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

6.4 Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
- пропадания электропитания на территории Абонента, а также электропитания оборудования оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с оператором;
- применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

7. Ответственность Сторон

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Договором.

7.2 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки платежа вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты в течение 2-х и более месяцев, Оператор имеет право произвести отключение кабеля Абонента от сети Оператора без согласия Абонента.

7.3 Возобновление оказания Услуг связи, в случае отключения Абонента по п 3.2.1., осуществляется с момента устранения Абонентом оснований, послуживших основанием для приостановки оказания услуг, в том числе полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по повторному включению Услуги связи. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг

связи по Договору об оказании услуг связи или отдельным Заказам на обслуживание, заключенным с Оператором, то Оператор вправе направить поступающие денежные средства от Абонента в

счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

7.4 В случае нарушения Абонентом п.п. 3.3.3., 3.3.5., 3.3.6. Оператор имеет право на отключение Абонента от сети Оператора.

7.5 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует каждый час простоя в двойном размере, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

7.6 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. Любые уведомления Оператором Абонента и Абонентом Оператора производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

7.7 Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в суд.

7.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течение 30 дней.

8. Особые условия

8.1 Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

8.2 Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

8.3 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

8.4 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.5 Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

8.6 Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанными с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам Оператора для Абонента или третьих лиц на срок и по причинам, произошедшим не по вине Оператора;

- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;

- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;

- размещением, получением или неполучением любых сообщений, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг, не влияющих на качество этих услуг, либо произошедшем по причинам, не по вине Оператора;

- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту услуг, произошедших не по вине Оператора.

8.7 При потреблении трафика свыше установленной нормы (информация на сайте www.vyborg.pro) Оператор оставляет за собой право понизить скорость доступа.

8.8 Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сети Оператора в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. В случае несогласия Абонента с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора.

8.9 Официальные сообщения и любые другие уведомления для Абонента размещаются на сайте Оператора связи либо сообщаются посредством телефонной связи по усмотрению Оператора. Размещение информации на сайте Оператора, а также ее обновление обеспечивается Оператором. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора.

8.10 Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

8.11 В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте www.vyborg.pro

9. Обеспечение конфиденциальности

9.1 Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные Абонента в объеме, необходимом для заключения настоящего Договора) и условий настоящего Договора.

9.2 Абонент предоставляет Оператору свои персональные данные в объеме, указанном в настоящем Договоре, и дает согласие на их обработку Оператору и сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к услуге связи, последующего технического обслуживания Абонента, а также для оказания Абоненту услуг связи и иных услуг, включая рекламные услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

9.3 Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего

пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонента; на обработку своих персональных данных Оператором и иными операторами связи; на обработку своих персональных данных при информационно-справочном обслуживании, при получении информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом, в том числе с помощью средств связи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор; с Правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. Срок действия Договора

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с даты подписания. На каждый последующий календарный год Договор будет продлеваться автоматически, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

10.2 Оператор связи с соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. В данном случае Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, на основании письменного заявления Абонента, оформленного по адресам работы с Абонентами. Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператора.

10.3 При возникновении у Сторон необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора и/или Заказа, Стороны обязуются известить об этом в порядке, предусмотренном Описанием Услуг. Каждая из Заявок, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты ее подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заявке не указано иное. Действие любой из Заявок может быть отменено подписанием другой Заявки в случае, если Абонент указал такое условие в новой Заявке.

10.4 Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, либо любого аналога собственноручной подписи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

11. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор связи
ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

ИНН 4704089980 КПП 470401001
ОКПО 38527394

Юридический адрес:

Россия, 188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул.
Кривоносова, д. 13, оф. 103

Фактический адрес:

Россия, 188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул.
Гагарина, д. 27Ф, пом. 3
Телефон: (813-78) 59-515

Банковские реквизиты:

р/с 40702810800000018604
в ОАО «Выборг-банк»
к/с 3010181000000000722
БИК 044109722

Абонент
ФИО:

Паспорт

Серия:
Номер:
Выдан кем и когда:

Адрес оказания услуги связи:

Тел:

Email:

С Правилами оказания услуг связи ознакомлен:

Подпись: _____/Куликов В.О./
« » 2013г.

Подпись: _____/ ФИО /
« » 2013г .

М.П